

ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВЩИКЕ

Полное наименование: Акционерное общество «Д2 Страхование». Сокращенное наименование: АО «Д2 Страхование».

Номер в реестре субъектов страхового дела 1412.

ОГРН 1025403197995, ИНН 5407197984, КПП 540701001.

Устав утвержден Общим собранием акционеров (протокол № б/н от 13.04.2017).

Общая информация: АО «Д2 Страхование» работает на рынке страховых услуг с 1992 г. Стратегия компании ориентирована на комплексное развитие программ страхования в канале В2В, включая банкострахование и ретейловые сети. В числе основных направлений: страхование имущества граждан, страхование от несчастных случаев и болезней; страхование финансовых рисков, страхование арбитражных управляющих. Перестраховочную защиту портфелей компании обеспечивают ведущие российские перестраховщики.

Юридический адрес / почтовый адрес / адрес места нахождения (обслуживание частных и корпоративных клиентов):

630099, г. Новосибирск, ул. Депутатская, 2, помещ. 1

Телефон: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный).

E-mail: info@d2insur.ru Сайт: www.d2insur.ru

Московское представительство (обслуживание корпоративных клиентов):

Москва, ул. Каланчевская, 29, стр. 2.

Режим работы офиса по адресу места нахождения и представительства:

пн-чт 09.00-18.00, пт 09.00-17.00, перерыв 12.00-12.48, сб-вс - выходной.

Сведения об акционерах:

Игорь Владимирович Ким: 75,42%

Юрий Викторович Вавилов: 17,76%

Иные акционеры: 6,82%. Подробнее на www.d2insur.ru/company/documents-and-requisites/ (Главная / О компании / Документы и реквизиты).

Сведения о составе Совета директоров:

Марина Николаевна Байбородина (председатель Совета директоров)

Игорь Владимирович Ким

Кирилл Владимирович Нифонтов

Алексей Михайлович Санников

Андрей Сергеевич Морозов

Подробнее на www.d2insur.ru/company/team/ (Главная / О компании / Руководство)

Генеральный директор: Илья Игоревич Осипов

И.о. Главного бухгалтера: Марина Александровна Иванова

Рейтинг финансовой надежности («Эксперт РА»):

«ruA-», прогноз «стабильный».

Основные финансовые показатели АО «Д2 Страхование»:

Показатель	01.01.2019	01.01.2020	01.01.2021	31.12.2021	31.12.2022
Активы, тыс. руб.	1 509 512	1 786 944	1 701 753	1 716 794	1 912 609
Собственный капитал, тыс. руб.	658 929	640 211	736 189	875 877	1 057 518

Подробная информация об основных финансовых показателях АО «Д2 Страхование» доступна на www.d2insur.ru/company/financial-indicators (Главная / О компании / Финансовые показатели).

Достоверность бухгалтерской отчетности АО «Д2 Страхование» в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА) подтверждена ООО «Финансовые и бухгалтерские консультанты».

Лицензии ЦБ РФ по видам страхования (выданы без ограничения срока действия):

Добровольное имущественное страхование	СИ № 1412 от 10.03.2021
Добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни	СИ № 1412 от 10.03.2021

АО «Д2 Страхование» оказывает услуги по следующим видам страхования:

- Страхование имущества граждан
- Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам
- Страхование от несчастных случаев и болезней
- Добровольное медицинское страхование
- Страхование имущества юридических лиц (за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования)
- Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору
- Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта)
- Страхование грузов
- Страхование предпринимательских рисков
- Страхование финансовых рисков

Правила страхования: Перечень и текст правил страхования доступны на

www.d2insur.ru/rules/ (Главная / Правила страхования).

Страховые тарифы указываются в программе страхования / оферте / договоре страхования и зависят от срока действия договора страхования, страховой суммы, набора страховых рисков и иных условий.

Участие в общественных и некоммерческих организациях:

АО «Д2 Страхование» является участником Ассоциации банков России, Национальной страховой гильдии.

Членство в саморегулируемой организации: АО «Д2 Страхование» является членом Всероссийского Союза Страховщиков (ВСС) и входило в состав членов ВСС на момент приобретения последним статуса СРО; дата внесения сведений в реестр членов ВСС 06.12.2016.

Базовые стандарты:

«Базовый стандарт совершения страховыми организациями и иностранными страховыми организациями операций на финансовом рынке», «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации» также размещены на www.d2insur.ru/company/documents-and-requisites/ (Главная / О компании / Документы и реквизиты / Защита прав потребителей/получателей страховых услуг).

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью: Банк России, сайт: www.cbr.ru.

СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

В случае возникновения споров получатель страховых услуг может обратиться к страховщику в досудебном порядке, направив письменное обращение (контактные данные страховщика указаны ниже).

Срок рассмотрения обращений связанных с событиями, имеющими признаки страхового случая – не более 15 рабочих дней,

связанных - с расторжением договоров страхования – не более 7 рабочих дней.

При недостижении согласия по требованиям, предусмотренным частью 1 статьи 15 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее - Закон 123-ФЗ), получатель страховых услуг вправе обратиться к финансовому уполномоченному.

Потребитель страховых услуг вправе заявлять в судебном порядке требования к страховщику, указанные в настоящем абзаце, в случае несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного, а также в иных случаях, предусмотренных статьей 25 Закона 123-ФЗ. При недостижении согласия по иным требованиям (помимо предусмотренных частью 1 статьи 15 Закона 123-ФЗ) получатель страховых услуг вправе обратиться для защиты своих интересов непосредственно в суд.

СПОСОБЫ И АДРЕСА ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

Для обращения в АО «Д2 Страхование»: Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес, по электронной почте, через форму обратной связи на сайте АО «Д2 Страхование» или при обращении в офис АО «Д2 Страхование».

Юридический (почтовый) адрес: 630099, Новосибирск, ул. Депутатская, 2, помещ. 1. E-mail: info@d2insur.ru

Форма обратной связи на сайте: www.d2insur.ru/callback/

Обращения в виде электронного документа, направленные на другие электронные адреса АО «Д2 Страхование» или посредством иных механизмов, в том числе через социальные сети, рассмотрению не подлежат.

Для обращения к финансовому уполномоченному: Обращения могут быть направлены в письменной форме на почтовый адрес или через Личный кабинет на сайте финансового уполномоченного.

Почтовый адрес: 119017, Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Телефон: 8 800 200 00 10.

Личный кабинет на сайте финансового уполномоченного:

<https://finombudsman.ru/contacts/>

Для обращения в Банк России: Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес, через Интернет-приемную Банка России, лично в Общественную приемную Банка России.

Почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12.

Интернет-приемная Банка России: <https://www.cbr.ru/Reception/>

Общественная приемная Банка России: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Для обращения во Всероссийский союз страховщиков: Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес или по электронной почте.

Почтовый адрес: 115093, Москва, ул. Люсиновская, 27, стр. 3.

Электронная почта: mail@ins-union.ru

Рекомендуется включать в обращение следующие сведения:

- номер договора между получателем страховых услуг и страховщиком,
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также подтверждающие их доказательства,
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества работника страховщика, действия (бездействия) которого обжалуются,
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВОМ АГЕНТЕ

Полное наименование страхового Агента: Кредитный потребительский кооператив граждан «ГорЗайм Урал»

ОГРН: 1151690067418

ИНН: 1655335521

Юридический адрес (адрес места нахождения): 614068, Пермский край, г. Пермь Ул. Ленина, д.82, офис 1

Сведения о подразделениях Агента, адресах нахождения таких подразделений и их режиме работы, а также иные сведения об Агенте доступны на сайте Агента, либо при обращении в офисы Агента.

Номер и дата агентского договора между Акционерным обществом «Д2 Страхование» и Агентом: № 4-21 от 27.01.2021

Страховой продукт:

Программа страхования «Семейный щит мини»

Публичная оферта о заключении договора (полиса) страхования «Антиклецт Расширенный»

Полномочия Агента в рамках договора:

информирование клиентов об условиях договора страхования, правил (программ) страхования страховщика; оформление договоров страхования; выполнение действий, связанных с получением страховых премий от страхователей и перечислением их страховщику. Агент не уполномочен на прием обращений от Страхователей, Застрахованных лиц, Выгодоприобретателей по вопросам исполнения, изменения и расторжения договоров страхования.

Размер страховых премий (стоимость полисов) указан в программах страхования / офертах.

Клиент вправе запросить информацию о размере вознаграждения Агента.