



МИНИМАЛЬНЫЙ  
ОБЪЕМ ИНФОРМА-  
ЦИИ, ПРЕДОСТАВ-  
ЛЯЕМОЙ ПОЛУЧА-  
ТЕЛЯМ ФИНАНСО-  
ВЫХ УСЛУГ

# КПКГ «ГорЗайм Урал»

## ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЦЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕМ ФИНАНСОВУЮ УСЛУГУ

Полное фирменное наименование: **Кредитный Потребительский Кооператив Граждан «ГорЗайм Урал»**, сокращенное фирменное наименование: **КПКГ «ГорЗайм Урал»**.

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа:

Адрес: **614068, г. Пермь, ул. Ленина, д. 82, офис 1**

**620144, г. Екатеринбург, ул. Сурикова, д. 50**

**622034, г. Нижний Тагил, ул. Вязовская, д. 15, офис-301**

Телефон горячей линии: **8 (800) 511 04 51**

График работы (местное время): **Пн.- Пт. с 9:30 до 18:30; Сб. с 10:00 до 15:00**

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: **gorzaim-ural.ru**

КПКГ «ГорЗайм Урал» является членом **Ассоциация «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы»**

Дата внесения сведений в реестр членов **07.10.2022-г., № 967** в реестре членов.

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА И ЛИЦАХ, ВХОДЯЩИХ В СОСТАВ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА

В соответствии с Уставом КПКГ «ГорЗайм Урал» органами Кооператива являются: правление: **Правление: Кириллова Ю.В.** (председатель правления Кооператива); **Кораблёва А.А.** (член правления); **Халяпина А.С.** (член правления).

**единоличный исполнительный орган: Цыганов А.Б.** (Директор);

**комитет по займам: Галиева Р.Р.** (председатель комитета по займам), **Чуфарова Е.В.** (член комитета по займам), **Шулепова И.А.** (член

# КПКГ «ГорЗайм Урал»

комитета по займам);

**ревизионная комиссия:** Хайрутдинова Л.З. (председатель ревизионной комиссии), Вернер А. С. (член ревизионной комиссии), Хисамова Л.Р. (член ревизионной комиссии);

## **ИНФОРМАЦИЯ О ФИНАНСОВЫХ И ИНЫХ УСЛУГАХ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА, ОКАЗЫВАЕМЫХ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ С ОПИСАНИЕМ УСЛУГИ И УКАЗАНИЯ ЕЕ СТОИМОСТИ**

КПКГ «ГорЗайм Урал» предоставляет следующие финансовые услуги<sup>1</sup>:

- 1) ~~заключение договоров передачи личных;~~
- 2) ~~заклучение, договоров займа.~~

## **ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ, ДЕЙСТВУЮЩИМИ ПО ПОРУЧЕНИЮ, ОТ ИМЕНИ И ЗА СЧЕТ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА, В ТОМ ЧИСЛЕ НА ОСНОВАНИИ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОГО ДОГОВОРА ИЛИ ДОВЕРЕННОСТИ**

Третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счет КПКГ «ГорЗайм Урал» **отсутствуют**.

## **ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, О ТОМ, ЧТО КРЕДИТНЫЙ КООПЕРАТИВ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ВКЛАДОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ.**

КПКГ «ГорЗайм Урал» **не является участником** системы обязательного страхования вкладов.

---

<sup>1</sup> Финансовые услуги оказываются исключительно членам (пайщикам) Кооператива

# КПКГ «ГорЗайм Урал»

**ИНФОРМАЦИЯ О РИСКАХ НЕИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ЗАЕМЩИКОМ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И ПРИМЕНЕНИЯ К НЕМУ ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ, В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ОБЩИЙ РАЗМЕР ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПО ВСЕМ ИМЕЮЩИМСЯ У ЗАЕМЩИКА НА ДАТУ ОБРАЩЕНИЯ К КРЕДИТОРУ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ БУДЕТ ПРЕВЫШАТЬ 50 (ПЯТЬДЕСЯТ) ПРОЦЕНТОВ ГОДОВОГО ДОХОДА ЗАЕМЩИКА (ПРИ ОБРАЩЕНИИ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА В СУММЕ, ПРЕВЫШАЮЩЕЙ 100 000 ТЫС. РУБЛЕЙ И БОЛЕЕ ИЛИ В ЭКВИВАЛЕНТНОЙ СУММЕ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ).**

В случае, если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать ~~50 (пятьдесят) процентов~~ годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей **100 000 тыс.** рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте), к заемщику применяются **штрафные санкции** в случае неисполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа).

**ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ВОЗМОЖНОСТИ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ, А ТАКЖЕ В БАНК РОССИИ.**

**1. Путем направления обращения в Кооператив:**

- почтовым отправлением – 614068, Пермский край, г. Пермь, ул. Ленина, д. 82, офис 1;
- по электронной почте - [obrashenie@gorzaimural.ru](mailto:obrashenie@gorzaimural.ru);
- посредством телефонной связи - 8 (800) 511-04-51 (бесплатный звонок по России), 8 (342) 255-32-26 (городской);

# КПКГ «ГорЗайм Урал»

## 3.3.2. Путем направления обращения в Центральный Банк Российской Федерации:

- почтовым отправлением - 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;
- на официальном сайте – <https://www.cbr.ru/> в разделе «Интернет-приемная Банка России» - <https://www.cbr.ru/Reception/>;
- посредством телефонной связи в Контактный центр по телефонам: 8 (800) 300-30-00, 8 (499) 300-30-00; - по факсу: 8 (495) 621-64-65, 8 (495) 621-62-88;

## 3.3.3. Путем направления обращений через Ассоциацию СРО КПК «Кооперативные Финансы»:

- почтовым отправлением - 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31, офис 522;
- на официальном сайте Ассоциации СРО КПК «Кооперативные Финансы» - <https://coopfin.ru/>;
- посредством телефонной связи: 8 (499) 430-01-03;
- по электронной почте: [info@coopfin.ru](mailto:info@coopfin.ru)

## РЕКОМЕНДАЦИИ К СОДЕРЖАНИЮ ОБРАЩЕНИЙ

При направлении обращений членам (пайщикам) Кооператива рекомендуется:

- 1) Излагать существо требования и фактические обстоятельства, на которых основаны требования, заявленные в обращении, а так же доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

# КПКГ «ГорЗайм Урал»

- 2) Наименование органа, должности, ФИО работника Кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;
- 3) Номер договора, заключенного между пайщиком и кооперативом;
- 4) ФИО и иную информацию, позволяющую идентифицировать обратившегося гражданина;
- 5) Иные сведения и документы, которые относятся к существу изложенных в обращении обстоятельств.

## ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

### Права потребителей финансовых услуг установлены:

- Федеральным законом "О кредитной кооперации" от 18.07.2009 N 190-ФЗ
- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы.

### Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

- кооперативом - путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта; - получателем - путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направления обращений в кооператив с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;
- путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия(бездействия) кооператива;
- путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) кооператива;

# КПКГ «ГорЗайм Урал»

- путем медиации в рамках досудебного урегулирования спора, если это предусмотрено договором или дополнительным соглашением сторон;
- путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей(получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.

## **ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) СОЛИДАРНОГО НЕСЕНИЯ СУБСИДИАРНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ЕГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ В ПРЕДЕЛАХ НЕВНЕСЕННОЙ ЧАСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ВЗНОСА КАЖДОГО ИЗ ЧЛЕНОВ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ)**

В главе 1 Устава КПКГ «ГорЗайм Урал», установлено, что: ~~каждый член кооператива обязан солидарно с другими членами Кооператива (пайщиками) нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса.~~

## **ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ, УСЛОВИЯХ И СПОСОБАХ УЧАСТИЯ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) В УПРАВЛЕНИИ КРЕДИТНЫМ КООПЕРАТИВОМ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ПРИНЦИПЕ САМОУПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА И ПРАВЕ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) УЧАСТВОВАТЬ В РАБОТЕ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ ЧЛЕНОВ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ)**

В соответствии с пп. 3, 4 ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 18.07.2009 N190-ФЗ «О кредитной кооперации» ~~каждый член кредитного кооператива имеет право:~~

- участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):

# КПКГ «ГорЗайм Урал»

- инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном Законом "О кредитной кооперации";
- участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);
- голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса; - избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;
- получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении.

## **ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ ОЗНАКОМЛЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ С ПОРЯДКОМ И УСЛОВИЯМИ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЧЛЕНОВ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ) И ПОРЯДКОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ ЧЛЕНАМ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКАМ)**

Получатели финансовых услуг могут ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) в офисе.

## **ИНФОРМАЦИЯ О РАЗМЕРЕ ИЛИ ПОРЯДКЕ РАСЧЕТА, А ТАКЖЕ О ПОРЯДКЕ УПЛАТЫ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ВЗНОСА И ЧЛЕНСКОГО ВЗНОСА**

Вступительный взнос - денежные средства, вносимые при вступлении в Кооператив на покрытие расходов, связанных со вступлением в Кооператив. Вступительный взнос является компенсацией расходов, связанных с рассмотрением заявления о вступлении в Кооператив и

# КПКГ «ГорЗайм Урал»

изготовлением документации о членстве в Кооперативе, оплачивается в день подачи заявления, возврату не подлежит. Размер вступительного взноса составляет **50 (пятьдесят) рублей**. Членский взнос (ежемесячный) уплачивается в размере, предусмотренном Уставом Кооператива и ежемесячно в установленные сроки.

## **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОПИЙ ДОКУМЕНТОВ, СОДЕРЖАЩИХ ИНФОРМАЦИЮ, УКАЗАННУЮ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ**

Копии документов, содержащих информацию, указанную в настоящем документе, предоставляются по запросу получателя финансовой услуги бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление, в течение **1 (одного) рабочего дня** с даты такого запроса.