

 <b>страхование</b>	<b>Публичная оферта о заключении договора (полиса) страхования средств наземного транспорта «Гарантия» 3.0 (ред. 31.03.2023)</b>		
<b>I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ</b>			
<b>ЛИЦО, КОТОРОЕ ДЕЛАЕТ ОФЕРТУ</b>	Акционерное общество «D2 Страхование», лицензия ЦБ РФ СИ № 1412 (далее – Страховщик). Полная информация о Страховщике на сайте <a href="http://www.d2insur.ru">www.d2insur.ru</a> .	<b>ЛИЦА, КОТОРЫМ АДРЕСОВАНА ОФЕРТА</b>	Дееспособные физические лица, являющиеся гражданами РФ, юридические лица, независимо от организационно-правовой формы, индивидуальные предприниматели.
<b>ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ</b>			
Предметом настоящей Оферты является предложение, адресованное дееспособным физическим лицам, юридическим лицам, независимо от организационно-правовой формы, индивидуальным предпринимателям заключить Договор (полис) страхования на условиях Оферты. Настоящая Оферта регулируется Правилами добровольного страхования финансовых рисков, связанных с поломкой транспортных средств (далее – Правила страхования) в редакции, действующей на дату заключения Договора (полиса) страхования. Правила страхования, настоящая Оферта доступны на сайте <a href="http://www.d2insur.ru">www.d2insur.ru</a> . Заключение Договора (полиса) страхования на условиях настоящей Оферты не является необходимым условием для получения иных услуг (в том числе финансовых, включая выдачу кредита (займа) и др.) и не может являться основанием для отказа в их предоставлении.			
<b>ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) СТРАХОВАНИЯ. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ</b>			
<p>1. До оплаты страховой премии Страхователь знакомится с условиями, содержащимися в Ключевом информационном документе, составленном по форме, установленной Указанием Банка России от 17.05.2022 №6139-У, настоящей Оферте, Договоре (полисе) страхования, Правилах страхования. В случае согласия заключить Договор (полис) страхования на условиях, предложенных в Ключевом информационном документе, Оферте, Страхователь осуществляет акцепт Оферты. Акцептом Оферты является факт уплаты Страхователем страховой премии. Датой акцепта Оферты (датой заключения Договора (полиса) страхования) является дата уплаты страховой премии. Уплата страховой премии является согласием Страхователя на заключение Договора (полиса) страхования на предложенных в Оферте условиях и подтверждает факт принятия Страхователем Договора (полиса) страхования. Договор (полис) страхования вручается Страхователю в момент уплаты страховой премии.</p> <p>Оплатой страховой премии Страхователь подтверждает, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- до заключения Договора (полиса) страхования Страхователь получил достоверную информацию о Договоре (полисе) страхования, в том числе об условиях и рисках, связанных с его исполнением, согласен на заключение Договора (полиса) страхования на предложенных в Оферте условиях, получил экземпляр Договора (полиса) страхования;</li> <li>- до заключения Договора (полиса) страхования Страхователь ознакомлен с содержанием Ключевого информационного документа по форме, установленной Указанием Банка России от 29.03.2022 №6109-У, все положения Ключевого информационного документа Страхователю были разъяснены и полностью понятны, Страхователь получил экземпляр Ключевого информационного документа в письменной форме до заключения Договора (полиса) страхования.</li> </ul> <p>2. При заключении Договора (полиса) подержанного транспортного средств, Страхователь должен представить Страховщику /представителю Страховщика сервисную книжку транспортного средства (на бумажном носителе или в электронном виде) со всеми отметками о прохождении текущего технического обслуживания транспортного средства у официальных дилеров соответствующей марки в установленные заводом-производителем сроки, устранении неисправностей. В таком случае проведение диагностики транспортного средства, принимаемого на страхование, не требуется.</p> <p>3. В случае, если Страхователь при заключении Договора (полиса) страхования подержанного транспортного средства не представил сервисную книжку транспортного средства, либо в ней отсутствуют все отметки о прохождении текущего технического обслуживания транспортного средства у официальных дилеров соответствующей марки в установленные заводом-производителем сроки, устранении неисправностей, Страхователю вручается направление Страховщика на проведение диагностики транспортного средства на Станции технического обслуживания автомобилей, с которой Страховщиком заключен сервисный договор (далее – СТОА). Страхователь, которому вручено такое направление, обязан в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты заключения Договора (полиса) страхования подержанного транспортного средства провести диагностику транспортного средства на СТОА, указанной в направлении Страховщика, и предоставить Страховщику диагностическую карту, выданную указанной СТОА. Диагностическая карта СТОА должна быть составлена по форме, согласованной между Страховщиком и СТОА, обязательно должна содержать результаты диагностики, пробег транспортного средства по одометру на дату проведения диагностики и дату проведения диагностики.</p> <p>4. Если Страхователь в указанный в п.3 настоящего раздела срок не проводит диагностику подержанного транспортного средства на СТОА, указанном в направлении Страховщика, и/или не предоставляет Страховщику диагностическую карту, соответствующую указанным выше требованиям, то Страховщик при наступлении страхового случая вправе отказать в страховой выплате по Договору (полису) страхования.</p> <p>5. В отношении одного транспортного средства не может быть заключено со Страховщиком более одного договора страхования с одним и тем же сроком действия страхования и / или страховыми рисками и / или территорией страхования. Если выяснится, что на момент страхового случая между Страховщиком и Страхователем в отношении одного транспортного средства заключены два и более договоров страхования по страховым рискам, указанным в разделе 5 Оферты, то страховая выплата осуществляется Страховщиком по тому договору страхования, который был заключен первым по дате, остальные договоры страхования являются незаключенными, страховая премия по ним возвращается Страхователю по его письменному заявлению в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента получения заявления Страховщиком, за вычетом расходов на ведение дела Страховщика.</p>			
<b>СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ</b>			
Настоящая Оферта действует с 31.03.2023. С момента публикации настоящей Оферты, ранее опубликованная Оферта от 05.09.2022 отозвана, но Договоры (полисы) страхования, заключенные на ее условиях, продолжают действовать без изменений их условий.			
<b>ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ</b>			
<p>Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту (Страхователь – физическое лицо/индивидуальный предприниматель) / представитель Страхователя – юридического лица, дает согласие Страховщику АО «D2 Страхование» (630099, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1) и его контрагентам на обработку (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) любым, не противоречащим законодательству РФ, способом (в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств) его персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, адреса проживания (регистрации), номера телефонов, адреса электронной почты, реквизиты документа, удостоверяющего личность, демографические характеристики, данные документов, подтверждающих имущественный интерес, иные персональные данные, указанные в Договоре (полисе) страхования, – в целях заключения и исполнения договора страхования, перестрахования, проведения маркетинговых исследований и рекламных акций. Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту (Страхователь – физическое лицо/индивидуальный предприниматель) / представитель Страхователя – юридического лица, дает согласие Страховщику АО «D2 Страхование» на осуществление информирования путем направления SMS / голосовых сообщений, а также по телефону, сети Интернет, электронной почте, почте и другим каналам связи о продуктах и услугах Страховщика (включая сообщения рекламного характера). Согласие на обработку персональных данных и согласие на информирование вступают в силу в момент уплаты страховой премии и действуют в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения действия Договора (полиса) страхования; по истечении указанного срока действие согласий считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при отсутствии сведений об их отзыве. Согласие может быть отозвано в любое время путем передачи Страховщику подписанного письменного уведомления; в случае отзыва согласия Страховщик прекращает обработку персональных данных после выполнения требований законодательства, регламентирующих его деятельность, и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.</p> <p>Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, дает согласие на использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица и печати Страховщика (в том числе выполненного с помощью средств электронного копирования – компьютерной программы), на использование усиленной квалифицированной электронной подписи Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» при подписании Договора (полиса) страхования, а также при осуществлении иных юридических и фактических действий, связанных с его исполнением.</p> <p>Получатель страховых услуг имеет право запросить информацию о размере вознаграждения, уплачиваемого страховому агенту / брокеру.</p>			
<b>II. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) СТРАХОВАНИЯ, ЗАКЛЮЧАЕМОГО НА УСЛОВИЯХ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ</b>			
<b>1. СТРАХОВАТЕЛЬ</b>			
Дееспособное физическое лицо, юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель, заключившее со Страховщиком Договор (полис) страхования и уплатившее страховую премию в размере и порядке, предусмотренном Договором (полисом) страхования.			
<b>2. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ</b>			
В рамках настоящей Оферты Выгодоприобретателем является собственник транспортного средства, указанный в Договоре (полисе) страхования. Договор (полис) страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении транспортного средства, является недействительным (п. 2 ст. 930 ГК РФ).			
<b>3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ</b>			
Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя / Выгодоприобретателя, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов на организацию ремонта транспортного средства на условиях, предусмотренных Офертой, которые возникли у него в связи с поломкой транспортного средства.			
<b>4. ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА, ПОДЛЕЖАЩИЕ СТРАХОВАНИЮ</b>			
4.1. Договор (полис) страхования на условиях Оферты с учетом степени риска может быть заключен только в отношении следующих транспортных средств (далее – ТС): 4.1.1. ТС входит в одну из категорий:			

- а) новые автомобили массой не более 3,5 тонн отечественного и иностранного производства. Под новым автомобилем понимается автомобиль с транспортным пробегом до 1 200 км и возрастом не более 3 лет на дату заключения Договора (полиса) страхования;
- б) подержанные автомобили массой не более 3,5 тонн отечественного или китайского производства, возраст которых не превышает 7 лет на дату заключения Договора (полиса) страхования, с пробегом по одометру на дату заключения Договора (полиса) страхования, не превышающим предусмотренное Пакетом страхования значение;
- в) подержанные автомобили массой не более 3,5 тонн иностранного производства, за исключением поименованных в пп. а)-б) настоящего пункта Оферты, возраст которых не превышает 12 лет на дату заключения Договора (полиса) страхования, с пробегом по одометру на дату заключения Договора (полиса) страхования, не превышающим предусмотренное Пакетом страхования значение;
- 4.1.2. технически исправные ТС, допущенные к эксплуатации на дорогах общего пользования, прошедшие регистрацию ТС на территории РФ в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 4.1.3. имеющие установленный год выпуска и VIN (идентификационный номер ТС) и/или номер кузова;
- 4.1.4. находящиеся в собственности или владении, пользовании или распоряжении на законном основании;
- 4.1.5. в отношении которых отсутствуют таможенные ограничения;
- 4.1.6. обладающие оригиналом ЭПТС или ПТС (паспорт транспортного средства), без дополнительных вклеек и пометок особого вида;
- 4.1.7. регламентные работы по которым проводились и проводятся в объеме и сроки, установленные заводом-производителем.
- 4.2. Не подлежат страхованию ТС, для которых выполнено хотя бы одно из следующих условий:
- 4.2.1. частично или полностью отсутствует или имеет следы изменений, поврежден коррозией и т.д. идентификационный номер ТС (VIN-код);
- 4.2.2. год выпуска ТС не установлен или отсутствует (имеется соответствующая отметка в ПТС);
- 4.2.3. ТС ранее находилось в угоне и возвращено прежнему владельцу;
- 4.2.4. в регистрационных документах ТС имеются отметки (вклейки) об изменениях VIN и/или № кузова;
- 4.2.5. ТС эксплуатируется в учебных целях;
- 4.2.6. ТС эксплуатируется в режиме повышенных эксплуатационных нагрузок (в частности, но не ограничиваясь: в «такси», в «прокате», в «каршеринге»);
- 4.2.7. бронированные ТС;
- 4.2.8. ТС, имеющие изменения в конструкции, влияющие прямо или косвенно на ресурс отдельных узлов и агрегатов или ТС в целом (в том числе, затрагивающие силовую часть и трансмиссию);
- 4.2.9. ТС с гибридной силовой установкой (включая, но не ограничиваясь, наличием дополнительного двигателя любого типа и конструкции помимо двигателя внутреннего сгорания, а также топливных элементов); транспортные средства, оборудованные роторно-поршневыми или электродвигателями; ТС, работающие на сжиженном газе;
- 4.2.10. ТС принадлежит правоохранительным органам, МО РФ, МЧС, газовым службам, скорой медицинской помощи и прочим специальным службам;
- 4.2.11. ТС, осуществляющие перевозку людей и/или грузов в коммерческих целях;
- 4.2.12. ТС, попавшие под стихийные бедствия (ураган, наводнение, снежный завал, сход селя, торнадо, землетрясение);
- 4.2.13. ТС, находящиеся в собственности физического лица, не достигшего совершеннолетнего возраста;
- 4.2.14. ТС является гоночным или испытательным, музейным экспонатом;
- 4.2.15. Страхователь / собственник ТС - физическое лицо или индивидуальный предприниматель - на дату заключения Договора (полиса) страхования, имеет не действительные документы (паспорт не заменен по возрасту или смене фамилии и т.п.).
- 4.3. Если после заключения Договора (полиса) страхования указанные в п. 4.2. обстоятельства станут известными Страховщику, последний вправе потребовать признания Договора (полиса) страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## 5. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ / РИСКИ

Страховым случаем являются непредвиденные расходы Выгодоприобретателя, возникшие в связи с поломкой узлов, агрегатов, систем и/или устройств ТС, произошедшей в течение срока действия страхования (п. 12.1.1. Оферты) и на территории страхования в соответствии с разделом 8 Оферты (при соблюдении двух условий: данное событие предусмотрено Перечнем узлов, агрегатов, систем и/или устройств ТС, поломки которых застрахованы (далее – Перечень, п. 5.1. Оферты), и данное событие не относится к событиям, которые в соответствии с разделом 6 Оферты не являются страховыми случаями).

5.1. Перечень определяется в соответствии с выбранным Страхователем Пакетом страхования:

**5.1.1 Перечень по Пакетам страхования «Стандарт» и «Стандарт плюс»** (для ТС, возраст которых не превышает 12 лет на дату заключения Договора (полиса) страхования, и с пробегом до 200000 (двести тысяч) км):

<p><b>а) Двигатель:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера;</li> <li>- Система смазки: маслоприемник, масляный насос;</li> <li>- Впускной коллектор;</li> <li>- Выпускной коллектор.</li> </ul>	<p><b>б) Трансмиссия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали;</li> <li>- Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок);</li> <li>- Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления;</li> <li>- Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления;</li> <li>- Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей;</li> <li>- Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали, за исключением вискомуфты.</li> </ul>	<p><b>в) Прочие узлы и агрегаты:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Радиатор системы охлаждения;</li> <li>- Радиатор кондиционера.</li> </ul>
---	---	---

**5.1.2. Перечень по Пакетам страхования «Комфорт», «Комфорт плюс», «Оптимум», «Оптимум плюс», «Премиум», «Премиум плюс»** (для ТС, возраст которых не превышает 7 лет на дату заключения Договора (полиса) страхования, и с пробегом до 150000 (сто пятьдесят тысяч) км):

<p><b>а) Двигатель:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями, распределительный вал, толкатели клапанов, крышка клапанного механизма;</li> <li>- Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера;</li> <li>- Система смазки: маслоприемник, масляный насос;</li> <li>- Впускной коллектор;</li> <li>- Выпускной коллектор.</li> </ul>	<p><b>б) Трансмиссия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали;</li> <li>- Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок);</li> <li>- Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления;</li> <li>- Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления;</li> <li>- Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей;</li> <li>- Редуктор заднего моста: все смазываемые внутренние детали;</li> <li>- Редуктор переднего моста: все смазываемые внутренние детали.</li> </ul>	<p><b>в) Прочие узлы и агрегаты:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Стартер;</li> <li>- Генератор;</li> <li>- Компрессор кондиционера;</li> <li>- Насос гидроусилителя руля;</li> <li>- Рулевой механизм (за исключением рулевых наконечников, рулевой тяги, рулевой трапеции);</li> <li>- Насос жидкостного охлаждения двигателя;</li> <li>- Радиатор системы охлаждения;</li> <li>- Радиатор кондиционера;</li> <li>- Топливный бак и подводящие к нему бензопроводы.</li> </ul>
---	---	--

5.2. Указанный для Пакета страхования Перечень является закрытым и не подлежит расширенному толкованию для соответствующего Пакета страхования.

## 6. НЕ ЯВЛЯЮТСЯ СТРАХОВЫМИ СЛУЧАЯМИ

**Не является страховым случаем / не подлежит возмещению следующее:**

- 6.1. Непредвиденные расходы в связи с поломкой (выходом из строя) узлов, агрегатов, систем и/или устройств ТС, не включенных в Перечень по Пакету страхования (пп.5.1.1. / 5.1.2. Оферты).
- 6.2. Расходы, связанные с поломкой узлов, агрегатов, систем и/или устройств ТС, которые покрываются гарантией завода-производителя ТС.
- 6.3. Непредвиденные расходы в связи с повреждением составных частей ТС, вызванные использованием топлива, горюче-смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей ненадлежащего качества и/или не соответствующих характеристикам, рекомендованным заводом-производителем и указанным в инструкции по эксплуатации ТС, а также использованием недостаточного количества эксплуатационных жидкостей и материалов, в том числе топлива.
- 6.4. Непредвиденные расходы в связи с любой поломкой ТС, имеющей признаки сокрытия идентификационной информации, как-то: нечитаемые, измененные, замененные или удаленные идентификационные номера VIN или с измененными показаниями одометра (счетчика пробега).
- 6.5. Непредвиденные расходы (недополученные доходы) в связи с невозможностью использования ТС, расходы в размере платы за потерю времени, затрат на аренду

другого транспортного средства, затрат на проживание, питание, расходы на телефонные переговоры и другие расходы в поездках, упущенная выгода, уплата пени, штрафы (если иное в явном виде не предусмотрено Договором (полисом) страхования).

6.6. Расходы на оплату услуг по хранению ТС (в том числе на стоянке).

6.7. Расходы в связи с повреждением и/или коррозией составных частей ТС в результате внешнего механического, термического и химического воздействия, в т.ч. дорожного покрытия, противогололедных реагентов, пескоструя, камней, песка, пожара, дыма, коррозии (ржавчины, окисления), воздействия влаги, проникновения воды в узлы, агрегаты и блоки управления, гниения, ржавчины, самовозгорания ТС, небрежности или противоправных действий третьих лиц, актов вандализма, обстоятельств непреодолимой силы, природных, атмосферных явлений (в т.ч. смолистых осадков деревьев, града, шорма, молнии, сильных ливней, наводнений и других стихийных бедствий), птиц и животных, а также воздействия на детали и агрегаты ТС химических средств не из числа рекомендованных заводом-производителем.

6.8. Расходы в связи с поломкой, вызванной:

- продолжением эксплуатации технически неисправного ТС в любых ситуациях, в том числе, когда система самодиагностики ТС выдает информационные сообщения в виде предупреждающих сообщений и/или пиктограмм о необходимости прекращения движения и/или остановки двигателя по причине поломки,

- продолжением эксплуатации систем, узлов, агрегатов, деталей ТС после проявления первичных признаков поломки, выявленной, в том числе, в процессе прохождения плановых технических осмотров ТС, и несвоевременного обращения на СТОА для устранения поломки, приведшего к увеличению расходов на восстановительный ремонт, убытков, которые могли быть предотвращены при своевременном обращении на СТОА.

6.9. Расходы в связи с любыми последствиями поломок отдельных агрегатов, узлов, систем и устройств ТС в результате внешнего механического воздействия, в частности, в результате наезда на препятствие или дорожно-транспортного происшествия, перевозки грузов.

6.10. Ущерб, причиненный в результате поломки деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС, имевших дефекты до даты заключения Договора (полиса) страхования.

6.11. Ущерб, причиненный в результате поломки деталей, узлов и агрегатов застрахованного подержанного ТС, имевших неустраняемые дефекты, выявленные СТОА при диагностике подержанного ТС в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня заключения Договора (полиса) страхования.

6.12. Ущерб, причиненный в результате поломки деталей, узлов и агрегатов застрахованного подержанного ТС, имевших дефекты, выявленные СТОА при диагностике ТС в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня заключения Договора (полиса) страхования, и не устраненные согласно рекомендациям СТОА, проводившего диагностику ТС.

6.13. Расходы в связи с поломкой деталей, узлов, агрегатов и устройств ТС, в отношении которых заводом-производителем проводятся отзывные сервисные акции и существуют рекомендации по ремонту либо замене отдельных деталей, узлов, агрегатов и устройств ТС вследствие дефекта, допущенного при изготовлении ТС заводом-производителем, которые должны быть устранены в рамках действующих сервисных акций и/или гарантии завода-производителя.

6.14. Постепенный, нормальный износ деталей, узлов, агрегатов и устройств ТС (в частности, повышенный расход эксплуатационных жидкостей, за исключением расхода, являющегося прямой следственной связью с разрушением узлов/агрегатов, признанных страховыми случаями), проявляющийся в процессе эксплуатации или являющийся конструктивной особенностью ТС, незначительные шумы (щелчки, скрип, вибрация), не влияющие на качество, характеристики и работоспособность ТС или его элементов, естественное старение резиновых уплотнителей, молдингов, деталей подвески, системы выпуска отработавших газов, окисление пепельницы.

6.15. Непредвиденные расходы (недополученные доходы) вследствие утери в ходе эксплуатации и/или ремонта ТС деталей, частей, узлов и агрегатов.

6.16. Запотевание, выпадение влаги на любых поверхностях, вызванное условиями эксплуатации и нормальной работой деталей и узлов, незначительное просачивание жидкостей сквозь прокладки и сальники и образование масляных пятен (запотевание) в области сальников и уплотнений, не влияющее на расход масла, а также образование конденсата в фарах и фонарях.

6.17. Непредвиденные расходы в связи с поломкой деталей, узлов, агрегатов и устройств ТС, предусмотренных Перечнем по Пакету страхования, поврежденных вследствие поломки деталей, узлов, агрегатов и устройств ТС, не предусмотренных Перечнем по Пакету страхования.

6.18. Ущерб, причиненный в результате повторной поломки деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС, ранее отремонтированных в СТОА, с которым у Страховщика отсутствует действующий сервисный договор.

6.19. Ущерб, причиненный в результате умышленных действий собственника ТС, находящихся в прямой причинно-следственной связи с поломкой и/или направленными на возникновение поломки, а также умышленного неприятия собственником ТС разумных и доступных мер к уменьшению возможного реального ущерба.

## 7. СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

7.1. Страховая сумма устанавливается в зависимости от выбранного Страхователем при заключении Договора (полиса) страхования Пакета страхования и указывается в Договоре (полисе) страхования, но в любом случае не может превышать 1 500 000 (Один миллион пятьсот тысяч) рублей в отношении одного ТС.

7.2. Страховая премия устанавливается в зависимости от выбранного Страхователем при заключении Договора (полиса) страхования Пакета страхования, указывается в Договоре (полисе) страхования и уплачивается единовременно за весь срок страхования.

7.3. Договор (полис) страхования может быть заключен по одному из следующих Пакетов страхования (по выбору Страхователя), включающих соответствующие страховые суммы / страховые премии:

Пакет страхования	для ТС, возраст которых не превышает 12 лет на дату заключения Договора (полиса) страхования, и с пробегом до 200000 (двести тысяч) км		для ТС, возраст которых не превышает 7 лет на дату заключения Договора (полиса) страхования, и с пробегом до 150000 (сто пятьдесят тысяч) км					
	«Стандарт»	«Стандарт плюс»	«Комфорт»	«Комфорт плюс»	«Оптимум»	«Оптимум плюс»	«Премиум»	«Премиум плюс»
Страховая сумма, руб.	200 000	250 000	300 000	350 000	500 000	700 000	1 000 000	1 500 000
Страховая премия для новых ТС, руб.	28 000	35 000	42 000	49 000	70 000	98 000	140 000	210 000
Страховая премия для подержанных ТС, руб.	30 000	37 500						

## 8. ВРЕМЯ И ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Договор (полис) страхования действует в любое время суток на всей территории РФ, за исключением территорий, на которых объявлено чрезвычайное положение или проводятся боевые действия (в т.ч. осуществляются операции против террористов, различных вооруженных формирований).

## 9. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ / СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

9.1. При наступлении страхового случая страховая выплата осуществляется Страховщиком:

9.1.1. в виде оплаты фактической стоимости услуги по диагностике поломки (только в случае, если диагностика поломки подтвердит, что событие является страховым случаем), ремонтно-восстановительных работ непосредственно на расчетный счет СТОА, на которую Страхователь / Выгодоприобретатель был направлен Страховщиком.

Под диагностикой поломки понимается комплекс общих работ (не более 2-х часов, без демонтажа и/или разбора агрегатов, узлов, систем и/или устройств ТС) по определению места, характера, причин поломки агрегатов, узлов, систем и/или устройств ТС с использованием специального диагностического оборудования, и определению предварительного объема, стоимости требуемых ремонтных работ и стоимости ремонта или замены агрегатов, узлов, систем и/или устройств ТС.

9.1.2. в денежной форме страхового возмещения Выгодоприобретателю в исключительных случаях по самостоятельному решению Страховщика (в частности, в случае объективной невозможности или экономической нецелесообразности организации и оплаты ремонта в счет страхового возмещения ТС Страховщиком).

9.2. Выплата производится в пределах страховой суммы и лимитов возмещения, согласно разделу 10 Оферты, в размере документально подтвержденных расходов, возникших в результате поломки ТС.

9.3. Порядок выплаты страхового возмещения в денежной форме (п.9.1.2. Оферты):

9.3.1. Выгодоприобретатель в момент обнаружения поломки агрегатов, узлов, систем и/или устройств ТС, предусмотренных Договором (полисом) страхования, должен незамедлительно сообщить об этом Страховщику любым доступным способом. При этом Выгодоприобретатель сообщает Страховщику свое местонахождение и местонахождение подлежащего ремонту неисправного ТС. Страховщик фиксирует факт обращения Выгодоприобретателя и при наличии события, имеющего признаки страхового случая, сообщает о необходимости обращения на ближайшую по месторасположению СТОА (на усмотрение Страховщика) для диагностики поломки.

9.3.2. По факту сдачи на СТОА (на усмотрение Страховщика) неисправного ТС для диагностики поломки и получения необходимых результатов диагностики Выгодоприобретатель предоставляет Страховщику любым доступным способом документы согласно разделу 13 Оферты за исключением:

- подлинников платежных документов, подтверждающих затраты Выгодоприобретателя на ремонт неисправного ТС (в частности, но не ограничиваясь: составление калькуляции, эвакуация ТС);

- акта выполненных работ и использованных при работе запасных частей и расходных материалов.

9.3.3. После получения документов, указанных в п. 9.3.2. Оферты, Страховщик сообщает Выгодоприобретателю одно из следующих принятых решений:

9.3.3.1. о своём согласии на возмещение непредвиденных расходов в размере оплаты услуг по диагностике поломки, ремонта согласно калькуляции в полном объёме;

9.3.3.2. о своём согласии на возмещение непредвиденных расходов в размере частичной оплаты услуг по диагностике поломки, ремонта в обоснованной части согласно калькуляции;

9.3.3.3. о необходимости участия своего представителя в осмотре повреждений ТС в случае сомнений в объективности и необходимости заявленных позиций (работы, запасные части, расходные материалы и иные позиции), приведённых в калькуляции;

9.3.4. По факту осмотра повреждений ТС и на основании заключения СТОА по результатам диагностики поломки Страховщик принимает решение о признании/ непризнании заявленного события страховым случаем и наличия/ отсутствия законных оснований в выплате страхового возмещения;

9.3.5. Выгодоприобретатель осуществляет диагностику поломки и ремонт неисправного ТС за счет собственных средств, учитывая объем согласованного со Страховщиком страхового возмещения;

9.3.6. Для получения страхового возмещения в денежной форме, при признании Страховщиком произошедшего события страховым случаем после осуществления ремонта, Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику копии документов согласно разделу 13 настоящей Оферты, и оригиналов либо надлежащим образом удостоверенных копий следующих документов:

- подлинников или надлежащим образом заверенных копий платежных документов, подтверждающих затраты Выгодоприобретателя на диагностику поломки, ремонт неисправного ТС с учетом возмещения сопутствующих расходов, предусмотренных Договором (полисом) страхования (в частности, но не ограничиваясь: составление калькуляции, эвакуация ТС);

- акта выполненных работ и использованных при работе запасных частей и расходных материалов;

- заказ-наряда с подписью о принятии качества работ и отсутствии претензий по факту их выполнения.

9.3.7. Страховая выплата в денежной форме производится в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком полного пакета надлежащим образом оформленных документов в соответствии с разделом 13 Оферты, а в случае отсутствия оснований для страховой выплаты Страховщик в указанный срок направляет Страхователю / Выгодоприобретателю соответствующее уведомление.

Срок урегулирования требования о страховой выплате может быть продлен на 90 (Девяносто) календарных дней со дня направления Страховщиком соответствующего запроса (или на период получения ответов на направленные Страховщиком запросы) в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и / или сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.

9.4. Размер страхового возмещения ремонтно-восстановительных работ признается равным стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ СТОА, обеспечивающих устранение возникшей поломки, а также сопутствующих расходов, определенных Договором (полисом) страхования, и определяется путем суммирования:

а) расходов по оплате стоимости запасных частей;

б) расходов по оплате стоимости расходных материалов, необходимых для выполнения ремонтных работ;

в) расходов по оплате стоимости выполнения необходимых ремонтных работ.

9.5. Размер страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих общий размер стоимости диагностики поломки, ремонта в пределах страховой суммы, с учетом величины собственного участия Выгодоприобретателя в оплате стоимости диагностики поломки, ремонта, предусмотренных Договором (полисом) страхования.

9.6. В случае выхода из строя или поломки нескольких деталей, узлов или агрегатов величина общего размера стоимости ремонта (с учетом п. 9.4. Оферты) признается равной стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ, проведенных в отношении поврежденных деталей, узлов и агрегатов ТС, обеспечивающих устранение повреждений. Выплата страхового возмещения осуществляется путем направления неисправного ТС на ремонт на СТОА (на усмотрение Страховщика). После выплаты в размере непредвиденных расходов (недополученных доходов) в результате поломки ТС путем организации ремонта ТС на СТОА или выплаты страхового возмещения по факту поломки неисправного ТС права на все замененные запасные части (детали, узлы, агрегаты и т.п.) переходят от Страхователя к Страховщику.

9.7. Величина размера стоимости ремонта и причины возникновения поломки устанавливаются Страховщиком или независимой экспертно-оценочной компанией по направлению Страховщика, путем проведения осмотра неисправного ТС либо путём дистанционного рассмотрения документов от СТОА. Решение о выборе способа определения величины причиненного ущерба принимается Страховщиком самостоятельно.

9.8. При наличии достаточных оснований Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса о страховой выплате в случае возбуждения по факту наступления страхового события уголовного дела до момента окончания расследования компетентными органами.

9.9. Если обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с Правилами страхования, Офертой, Договором (полисом) страхования полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возратить полученное им страховое возмещение в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента обнаружения данных обстоятельств. В случае, если ущерб, причиненный в результате страхового случая, компенсирован Страхователем / Выгодоприобретателем третьими лицами, в том числе заводом-производителем ТС, иными страховыми компаниями, Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору (полису) страхования, и суммой, полученной Страхователем / Выгодоприобретателем от третьего лица. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан возратить полученное им страховое возмещение в течение 5 (Пяти) рабочих дней в случае получения им возмещения ущерба со стороны третьих лиц (возратить сумму неосновательного обогащения).

9.10. В любом случае страховая выплата не может превышать страховую сумму. Если Выгодоприобретателю произведено страховое возмещение, то страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения со дня наступления страхового события.

9.11. Страховая выплата НЕ осуществляется, если:

- на дату заключения Договора (полиса) страхования ТС находилось в неисправном состоянии и имело признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в Перечне;

- произошла поломка или разрушение деталей ТС, не перечисленных в выбранном Пакете страхования;

- поломка обусловлена естественным эксплуатационным износом деталей, узлов и агрегатов, покрываемых выбранным Страхователем Пакетом страхования, в ходе нормальной эксплуатации ТС, его деталей, узлов и агрегатов (включая загрязнения в топливной системе), в том числе, ускоренного, связанного с манерой вождения, с условиями эксплуатации (например, с качеством дорожного полотна и др.);

- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за несоблюдения собственником ТС рекомендованных заводом-производителем ТС норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в ТС, а также вследствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки, детали механизма сцепления коробки переключения передач и т.п.);

- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за несоблюдения собственником ТС установленных правил (инструкций) по хранению и уходу, по противопожарной защите и хранению горючих, взрывчатых веществ (материалов);

- нарушена установленная защитная маркировка агрегатов ТС;

- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных заводом-производителем на данное ТС;

- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли вследствие некачественного или несвоевременного ухода, нарушения Страхователем графика прохождения ежегодного технического осмотра, а также условий эксплуатации ТС, определенных заводом-производителем ТС;

- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли вследствие воздействия на ТС химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам; действий природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов ненадлежащего качества;

- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за применения деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-производителя;

- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за: произведенной модификации ТС, не предусмотренной заводом-производителем ТС; установки или ремонта систем, деталей, узлов, агрегатов ТС, не сертифицированных заводом-производителем для данной модели ТС либо не на СТОА; оснащения ТС дополнительным оборудованием, аксессуарами, деталями или навесным оборудованием, которые не являются оригинальным оборудованием, аксессуарами, деталями для ТС и не имеют одобрения завода-производителя; внесения не согласованных с заводом-производителем изменений в конструкцию ТС и/или в программное обеспечение (тюнинг), что приводит к повышенным нагрузкам на отдельные узлы и компоненты ТС (даже если тюнинг проводился с использованием оригинальных деталей ТС);

- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли вследствие поломки электрооборудования ТС;

- Страхователь / Выгодоприобретатель не следовал рекомендациям и дополнительным условиям, если они были указаны в Заказ-наряде или иных документах;

- Страхователь / Выгодоприобретатель использовал ТС (даже неоднократно) в условиях / для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением: испытания на время, на скорость, на проходимость; вне дорог общего пользования; при экспериментальных или исследовательских работах; воздействие на ТС более высоких или более низких температур, чем предписано заводом-производителем в инструкции по эксплуатации ТС; превышение установленных заводом-производителем допустимых нагрузок на ось и/или ограничений массы буксируемого груза; для иных целей, не предусмотренных конструкцией ТС;

- Страхователь / Выгодоприобретатель использовал ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта;

- в течение срока действия Договора (полиса) страхования со счетчиком пройденного пути (одометром) ТС были произведены какие-либо действия;

- присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Страхователя / Выгодоприобретателя;

- Выгодоприобретателем предоставлены для получения страховой выплаты ложные сведения и документы. В этом случае Страховщик отказывает в выплате независимо от того, что событие, имевшее место в действительности, может быть квалифицировано как страховой случай;

- в иных случаях, предусмотренных настоящей Офертой / Правилами страхования и законодательством РФ.

**10. ЛИМИТЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ**

Страховая выплата осуществляется в объеме, предусмотренном разделом 9 Оферты, в пределах страховой суммы, но не более лимитов возмещения, установленных Paketом страхования, в следующем размере:

Лимит возмещения, руб.	Пакет страхования	Лимит возмещения, руб.				
	Для ТС, возраст которых не превышает 12 лет на дату заключения Договора (полиса) страхования, и с пробегом до 200000 (двести тысяч) км «Стандарт» / «Стандарт плюс»	Для ТС, возраст которых не превышает 7 лет на дату заключения Договора (полиса) страхования, и с пробегом до 150000 (сто пятьдесят тысяч) км «Комфорт» / «Комфорт плюс»	«Оптимум»	«Оптимум плюс»	«Премиум»	«Премиум плюс»
10.1. на один страховой случай по разделу Перечня «Двигатель» (пп. а) п. 5.1.1./5.1.2. Оферты)	100 000	150 000	250 000	300 000	500 000	750 000
10.2. на один страховой случай по Механической коробке передач/ Автоматической коробке передач из раздела Перечня «Трансмиссия» (первый и второй абзац пп. б) п. 5.1.1./5.1.2. Оферты)	50 000	75 000	125 000	170 000	250 000	300 000
10.3. на один страховой случай по разделу Перечня «Трансмиссия» (пп. б) п. 5.1.1./ 5.1.2. Оферты, за исключением первого и второго абзаца)	25 000	40 000	62 500	90 000	125 000	200 000
10.4. на один страховой случай по разделу Перечня «Прочие узлы» (пп. в) п. 5.1.1./5.1.2. Оферты)	15 000	25 000	37 500	70 000	75 000	120 000
10.5. на диагностику поломки в СТОА по направлению Страховщика по одному страховому случаю (в случае, если диагностика поломки подтвердит, что событие является страховым случаем)	4 000	4 000	4 000	4 000	4 000	4 000

**11. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ / ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ**

Страхователь / Выгодоприобретатель наряду с иными обязанностями, указанными в настоящей Оферте, обязан:

- 11.1. При заключении Договора (полиса) подержанного транспортного средств Страхователь представить Страховщику /представителю Страховщика сервисную книжку транспортного средства (на бумажном носителе или в электронном виде) со всеми отметками о прохождении текущего технического обслуживания транспортного средства у официальных дилеров соответствующей марки в установленные заводом-производителем сроки, устранении неисправностей, либо в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты заключения Договора (полиса) страхования провести диагностику подержанного транспортного средства на СТОА, указанной в направлении Страховщика, и предоставить Страховщику диагностическую карту, выданную указанной СТОА.
- 11.2. Предоставить Страховщику/ представителю Страховщика ТС для осмотра в случае устранения повреждений и поломок ТС, полученных в период действия Договора (полиса) страхования, а также в любое время по требованию Страховщика.
- 11.3. Содержать ТС в технически исправном состоянии в соответствии с рекомендациями завода-производителя, Правилами дорожного движения, Правилами пожарной безопасности и иными обязательными к исполнению нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Соблюдать инструкции по эксплуатации и обслуживанию застрахованного ТС.
- 11.4. Принимать разумные и доступные меры предосторожности в целях предотвращения причинения вреда ТС, установленному на нем дополнительному оборудованию, как если бы финансовые риски, связанные с поломкой ТС, не были бы застрахованы: проходить плановое сервисное обслуживание у официальных дилеров соответствующей марки в сроки, указанные в сервисной книжке / проходить очередной технический/ инструментальный осмотр на станциях аккредитованной компании-оператора технического осмотра, а также выполнять все рекомендации завода-производителя ТС, связанные, но не ограничиваясь, с отзывными кампаниями, сервисными акциями и пр.
- 11.5. При заключении Договора (полиса) страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления, если эти обстоятельства неизвестны и не должны быть известны Страховщику.
- Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком Правилах страхования, Оферте, Договоре (полисе) страхования, заявлении на страхование либо иных формах/ опросниках и анкетах Страховщика.
- 11.6. Незамедлительно предпринять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры к спасению ТС и находящихся в нем лиц, предотвращению дальнейшего повреждения ТС и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба. Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.
- 11.7. При наступлении страхового случая уведомить Страховщика в течение 72 часов о произошедшем событии.
- 11.8. Возвратить / возместить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если будут обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с Офертой / Правилами страхования полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение.
- 11.9. Сохранять все полученные по итогу прохождения диагностики ТС, технического обслуживания, ремонтно-восстановительных работ квитанции, чеки, заказ-наряды и другие документы, предъявлять их Страховщику по его запросу.

**12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) СТРАХОВАНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ**

- 12.1. Договор (полис) страхования заключен и вступает в силу в день уплаты страховой премии. Срок действия Договора (полиса) страхования составляет 1 (Один) год. Дата начала и дата окончания срока действия Договора (полиса) страхования указываются в Договоре (полисе) страхования.
- 12.1.1. Срок действия страхования по Договору (полису) страхования начинается с 00:00 часов 15 (Пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем уплаты страховой премии. Срок действия страхования завершается в один из следующих моментов, который наступил раньше другого::
- а) в 23:59 часов календарного дня, указанного в качестве окончания срока действия Договора (полиса) страхования;
- б) в момент достижения пробега (по одометру) 20 000 (Двадцать тысяч) километров по отношению к пробегу, зафиксированному в Договоре (полисе) страхования.
- 12.2. В случае досрочного расторжения Договора (полиса) страхования по инициативе Страхователя Страховщик осуществляет возврат страховой премии, путем безналичного перечисления по реквизитам рублевого банковского счета Страхователя (открытого в банке, зарегистрированном в РФ), указанным в заявлении Страхователя, либо наличными деньгами по адресу: Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1, только если:
- а) досрочное расторжение Договора (полиса) страхования осуществляется в связи с тем, что возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 1 ст. 958 ГК РФ). Страхователь должен предоставить Страховщику заявление об отказе от страхования (собственноручно подписанное Страхователем), документы, подтверждающие указанный выше факт, а также копию своего паспорта в целях идентификации и банковские реквизиты – в случае выбора Страхователем безналичного порядка возврата страховой премии. В этом случае Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя (с приложением указанных документов) возвращает Страхователю страховую премию за удержанием части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;
- б) Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его заключения путем направления Страховщику заявления об отказе от страхования (собственноручно подписанного Страхователем), и в данном периоде отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая. Оригинал заявления принимается в офисе Страховщика либо направляется Страховщику средствами почтовой связи (в целях идентификации Страхователь обязан приложить к заявлению копию своего паспорта, а также банковские реквизиты – в случае выбора Страхователем безналичного порядка возврата страховой премии). Четырнадцатидневный срок исчисляется по дате регистрации Страховщиком заявления Страхователя об отказе от Договора (полиса) страхования (при обращении Страхователя в офис Страховщика) либо по дате почтового штемпеля отправителя (при направлении Страхователем заявления на адрес Страховщика средствами почтовой связи). В

случае если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в срок, указанный в настоящем подпункте, Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию в полном объеме;

в) Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования путем направления Страховщику заявления об отказе от страхования, собственноручно подписанного Страхователем, в случае непредоставления ему Страховщиком информации о Договоре (полисе) страхования, предоставления неполной или недостоверной информации о Договоре (полисе) страхования в виде Ключевого информационного документа по форме, установленной Указанием Банка России от 29.03.2022 №6109-У. В заявлении на отказ от страховой защиты по основанию, указанному в настоящем подпункте должны быть мотивированно изложены обстоятельства ненадлежащего информирования. В случае если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования по основанию, указанному в настоящем подпункте, Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления и реквизитов Страхователя возвращает Страхователю страховую премию за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

г) В иных случаях, помимо указанных в подпунктах а) - в) п. 12.2., при досрочном расторжении Договора (полиса) страхования по инициативе Страхователя страховая премия возврату не подлежит.

12.3. В случае если страховая премия была уплачена в отношении ТС, не отвечающего условиям раздела 4 Оферты, то Договор (полис) страхования является незаключенным. При этом Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя осуществляет Страхователю возврат страховой премии.

### **13. ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

#### **13.1. Общие документы:**

а) Уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая – оригинал; бланк уведомления доступен на сайте [www.d2insur.ru](http://www.d2insur.ru).

б) Паспорт Страхователя / Выгодоприобретателя/представителя (основная страница, страница с адресом регистрации) – копия.

в) Учредительные документы Страхователя / Выгодоприобретателя – юридического лица (устав, свидетельство о регистрации, свидетельство о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения) – копии, заверенные Страхователем / Выгодоприобретателем.

г) Доверенность, подтверждающая полномочия представителя Страхователя / Выгодоприобретателя – оригинал или нотариально заверенная копия.

д) Договор (полис) страхования, подписанный Страховщиком / представителем Страховщика и Страхователем - копии.

е) Документ об оплате страховой премии – копия.

ж) Сервисная книжка с информацией о дате начала заводской гарантии, датах прохождения регулярного технического обслуживания у официального дилера, скрепленной печатью официального дилера и / или диагностическая карта СТОА по результатам диагностики подержанного ТС, проведенной не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты заключения Договора (полиса) страхования - копия.

з) Регистрационные документы на ТС (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства либо заменяющие их документы) – оригиналы или надлежащим образом заверенные копии.

и) Документы по факту приобретения застрахованного ТС (договор купли-продажи, платежные документы) – оригиналы или надлежащим образом заверенные копии.

к) Документы, подтверждающие расходы Выгодоприобретателя, возникшие в связи с заявленным событием, в том числе, по диагностике поломки – оригиналы или надлежащим образом заверенные копии.

13.2. В случае если заявителем является не собственник ТС, необходимо предоставление копии его паспорта и нотариально оформленной доверенности от Выгодоприобретателя.

13.3. Дополнительно, в случае осуществления страхового возмещения в денежной форме, Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику заказ-наряд с указанием заявленных работ и описанием произошедшей поломки (со слов клиента) при сдаче неисправного ТС на СТОА.

13.4. По факту выполнения ремонтно-восстановительных работ Выгодоприобретатель обязан повторно предоставить заказ-наряд с подписью о принятии качества работ и отсутствии претензий по факту их выполнения, а также:

- калькуляцию стоимости ремонтно-восстановительных работ, составленную СТОА;
- протоколы проведенных измерений с помощью средств автоматической диагностики (диагностический сканер), контрольно-измерительной аппаратуры и прочих средств, способных проводить измерения и фиксировать полученные результаты в виде отчёта в напечатанном виде;
- аудио-, фото-, видеоматериалы, если таковые проясняют характер произошедшей Поломки ТС (при наличии);
- подлинники платежных документов, подтверждающих затраты Выгодоприобретателя на ремонт неисправного ТС с учетом возмещения сопутствующих расходов, предусмотренных Договором (полисом) страхования (в частности, но не ограничиваясь: платежными документами по эвакуации ТС);
- акт выполненных работ и использованных при работе запасных частей и расходных материалов.

13.5. В случае если Страховщик получит указанные выше документы или часть документов от третьих лиц (в том числе по собственному запросу в органы государственной власти, органы муниципального самоуправления, иным третьим лицам (юридическим и физическим лицам, учреждениям, организациям всех форм собственности), то обязательство Страхователя/ Выгодоприобретателя по их представлению Страховщику считается исполненным.

13.6. Страховщик вправе дополнительно обоснованно затребовать у Страхователя и/ или Выгодоприобретателя иные необходимые документы, если с учетом конкретных обстоятельств отсутствие у Страховщика запрашиваемых документов делает невозможным для него установление факта, размера, причин и/ или обстоятельств наступления события и принятия решения по заявленному событию. Страховщик также оставляет за собой право в установленном законом порядке запросить в уполномоченных государственных органах и иных организациях документы, необходимые для рассмотрения заявленного события и признания его страховым случаем.

13.7. Для принятия Страховщиком решения о признании произошедшего события страховым Страховщик или его законный представитель для проведения диагностики поломки ТС при необходимости (на усмотрение Страховщика) осуществляет осмотр ТС. Предварительное согласование времени и места осмотра осуществляется посредством телефонного звонка (либо ином оповещении) Выгодоприобретателя Страховщиком.

13.8. Обязательства по уплате налогов и/ или сборов, возникающих в силу действующего законодательства РФ в связи с осуществлением страхового возмещения, несет Выгодоприобретатель.

13.9. При наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг на основании предоставленных им документов.

13.11. В случае выявления факта предоставления Страховщику неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом, Страховщик направляет уведомление заявителю с указанием перечня недостающих и / или ненадлежащим образом оформленных документов не позднее 15 рабочих дней с момента получения Страховщиком неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом.

### **IV. ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ:**

1. Уведомите АО «Д2 Страхование» любым доступным способом не позднее 3 дней с момента события.

2. Обратитесь на СТОА по направлению Страховщика для предварительного осмотра ТС, диагностики поломки ТС и составления калькуляции стоимости ремонтно-восстановительных работ.

3. Соберите полный пакет документов (см. раздел 13 Оферты), необходимый для рассмотрения события, и предоставьте Страховщику (см. адрес ниже).

### **V. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

АО «Д2 Страхование». Почтовый адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1.

Телефон: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный).

Адрес электронной почты [info@d2insur.ru](mailto:info@d2insur.ru). Интернет-сайт [www.d2insur.ru](http://www.d2insur.ru).